ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES 2026 (#EP2026)

ATTRACTIVITÉ, FIDÉLISATION ET CADRE DE VIE : REDONNER DU SENS AUX MISSIONS ET DES MOYENS AUX AGENTS !



Remettre l'humain au cœur de la douane

*Image de la douane fragilisée, démissions dès la sortie des écoles, perte d'attractivité, crise du management : **les signaux d'alerte se multiplient.** De nombreux agents sont confrontés à une perte de sens, un manque de perspectives professionnelles et des difficultés croissantes pour se loger ou vivre à proximité de leur lieu d'affectation. À terme, cette situation nourrit le découragement et entraîne une fuite préoccupante de compétences pour l'administration. Il est urgent de **replacer l'humain au cœur des décisions,** de renforcer l'attractivité des carrières douanières et d'offrir aux agents des garanties en matière de qualité de vie au travail et de cadre de vie.*

Des vocations fragilisées, dès les premiers pas dans la douane

La communication de **l'administration peine à convaincre** et l'attractivité de la douane s'en ressent. Plus préoccupant encore, de nombreux jeunes agents découvrent dès leur sortie d'école une réalité éloignée des attentes nourries durant leur formation. Affectations subies, perspectives limitées, manque de reconnaissance : les **désillusions** sont parfois brutales.

À cela s'ajoute le sentiment croissant d'un encadrement supérieur **déconnecté** des réalités du terrain et des préoccupations des agents. Dans le même temps, de nombreux cadres de proximité, **pris en étau** entre des orientations toujours plus exigeantes et les difficultés des services, s'épuisent. Certains renoncent à leurs fonctions, d'autres quittent même l'administration.

Rester en douane sans sacrifier sa vie personnelle

Horaires décalés, affectations dans des **zones mal desservies**, hausse des **coûts de transport**, manque de solutions de mobilité adaptées : de nombreux agents voient leur quotidien se compliquer. La crise du **logement** et la pénurie de places en **crèche** pèsent également sur les familles, plus encore pour les agents soumis à des horaires atypiques.

À ces difficultés s'ajoute une **politique salariale** insuffisante. Les rares revalorisations accordées bénéficient souvent davantage à une part resserrée des personnels, **sans répondre aux attentes** de la majorité des agents.

L'UNSA Douanes réclame des mesures plus justes et une véritable reconnaissance de l'engagement de tous.

Pour un meilleur cadre de vie, *l'UNSA Douanes revendique :*

- ***une véritable politique sociale et du logement :*** augmentation des crédits de la **Masse** et de l'**ASFL**, développement des réservations de **logements**, création de places en **crèche**, renforcement des aides à la **parentalité** et participation accrue de l'employeur au financement de la **protection sociale complémentaire** (PSC) ;
- ***Une rémunération plus juste et plus équitable :*** attribution d'un même nombre de **points d'indice** à tous les agents, revalorisation des **grilles indiciaires,** simplification du **régime indemnitaire** et remboursement de la **sur-cotisation** Surveillance pour les agents concernés.
- **Une meilleure prise en charge des trajets domicile-travail :** création d'une **indemnité forfaitaire** pour les agents contraints d'utiliser leur véhicule personnel en raison d'horaires atypiques, de l'absence de transports adaptés ou de l'isolement géographique de leur service.



L'attractivité et la fidélisation ne se décrètent pas. Pouvoir d'achat, logement, conditions de travail et de vie : des mesures concrètes sont indispensables. Face à une administration qui peine à répondre à ces enjeux, faisons le choix d'une UNSA Douanes responsable et combative !



6 rue Louise Weiss - Bâtiment Condorcet
télédoc 322 - 75703 PARIS Cedex 13
@ unsadouanes@gmail.com / www.unsadouanes.fr

J'ADHÈRE ICI :
FLASHEZ ICI

