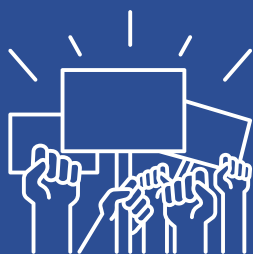


DES CONSTATS GRAVES, MAIS TOUJOURS AUCUNE ANNONCE...



Après une visite des services havrais impactés par les dysfonctionnements de DELTA I/E, le Directeur Général Adjoint a rencontré une délégation des représentants du personnel au siège de la DR. L'occasion, pour l'UNSA Douanes, de lui communiquer les nombreuses remontées du terrain collectées auprès des collègues.

Cette rencontre lui a clairement permis de prendre conscience de l'ampleur de la crise DELTA. Nous restons toutefois sur notre faim quant aux mesures à venir pour enrayer cette crise !



Dès l'ouverture, une quinzaine d'agents ont exprimé leur ras-le-bol et leur mal-être quant à un applicatif non-abouti et inconfortable. Le DGA a pris le temps d'écouter, reconnaissant un outil « catastrophique », très éloigné du cahier des charges initial, et une prise de conscience tardive de la Direction Générale.



LES CONSTATS POSES

- outil inadapté,
- ergonomie défailante,
- ateliers utilisateurs sans restitution,
- suspension des circuits rouges prise « dans l'urgence »,
- développement de solutions parallèles pour pallier les carences de DELTA IE,
- surcharge de travail,
- manque d'effectifs,
- souffrance des agents.

Malgré ces échanges, aucune annonce concrète ...

- Pas de dates précises pour les correctifs, hormis une intervention vague en février-mars sur les déclarations bloquées.
- Pas d'engagement ferme sur les effectifs, en dehors de l'arrivée ponctuelle d'un renfort.
- Pas de réponse sur la reconnaissance des agents, pourtant sollicitée face au courage et à l'implication dont ils font preuve.

Le compte-rendu est sans ambiguïté : beaucoup de constats, quelques intentions de communication, mais aucune décision opérationnelle. Les agents repartent avec les mêmes incertitudes qu'avant la réunion.

L'UNSA-Douanes regrette profondément que cette rencontre, pourtant très attendue, n'ait débouché sur aucune annonce structurante, alors que la situation est critique et que les alertes sur la santé mentale se multiplient. Les agents n'ont plus besoin d'écouter les mêmes diagnostics. Ils ont besoin de mesures claires, planifiées et opposables.

Sans annonce, DELTA reste une crise.

Sans décision, la souffrance perdure.

Sans annonce, la crise DELTA continue.

Sans décision, la colère et l'épuisement continuent à monter...

