

DE L'ECOUTE... MAIS QUELLES MARGES DE MANOEUVRE ?



La réunion de la Formation Spécialisée des Services du 76 (ex-CHSCT) du 03 février dernier a encore une fois permis à vos représentants UNSA Douanes de dénoncer plusieurs problématiques rencontrées dans les structures douanières locales, exigeant de l'administration qu'elle trouve enfin des solutions pérennes: depuis la catastrophe DELTA I/E, jusqu'au recensement des accidents de service ou de trajet, en passant par les conditions d'exercice des missions, l'UNSA Douanes, comme à son habitude, ne s'est pas contentée d'exposer des situations, mais a également présenté des propositions concrètes dans l'intérêt des agents.

FACE A LA CATASTROPHE INDUSTRIELLE DELTA I/E, CE SONT LES AGENTS QUI TRINQUENT...

Cette FS ne devait initialement porter que sur des points habituels (mentions portées aux Registres Santé Sécurité au Travail, point sur les accidents de service, examen des exercices d'évacuation incendie...). Preuve en est, sa durée était estimée à une petite demi-journée par l'administration... Il aurait pu en être ainsi si nous avions décidé de laisser les sujets qui comptent sous le tapis.

Mais dès la lecture de leur déclaration liminaire, vos représentants UNSA Douanes ont dénoncé avec conviction l'inacceptable dégradation des conditions de travail de tant de collègues OP/CO plongés dans le chaos quotidien de DELTA I/E.

Bugs à répétition, ergonomie catastrophique, consignes DG contradictoires parfois sur une même journée, absence totale de pilotage... Les agents ne savent plus à quel saint se vouer ! Qui écouter ? Quelle règle appliquer ? L'improvisation est devenue la norme... Les encadrants de proximité sont abandonnés à eux-mêmes, sans cap !

Au-delà des conséquences irrémédiables pour les opérateurs économiques, dont les salariés sont également des victimes collatérales, DELTA I/E constitue aujourd'hui une véritable bombe à retardement pour la santé mentale des agents des douanes impliqués ! Isolés, sans visibilité sur les déclarations, ils engagent leur responsabilité en validant certaines demandes des opérateurs et en ignorant leurs réelles incidences. Par conscience professionnelle, ils accompagnent, tant bien que mal, au téléphone, des interlocuteurs médusés, mais surtout excédés par la situation. Même les plus conciliants habituellement commencent à exprimer leur colère auprès de collègues, eux-mêmes à bout !!!

Face à cet état de fait, nous avons exigé de l'administration une réaction rapide pour mettre fin au mauvais traitement dont sont aujourd'hui victimes de si nombreux agents. S'il le faut, DELTA I/E doit être mis de côté pour un temps, quitte à revenir temporairement à un DELTA G qui donnait jusqu'alors satisfaction au plus grand nombre.

Au niveau local, l'administration partage notre constat: "la situation est catastrophique, douloureuse, critique". La souffrance mentale des agents est reconnue, tant par la médecine du travail que par le Président de la FSS. Si ce dernier invoque des correctifs successifs pour tenter d'apporter des solutions aux dysfonctionnements rencontrés, il reconnaît que les services paient au prix fort un pilotage insuffisant, qui explique en partie la réorganisation à venir de la Direction Générale.

Avant de pointer des responsables, nous préférions, pour notre part, trouver des solutions. Le DG Adjoint vient au Havre le 10 février prochain. Une délégation de l'UNSA Douanes ne manquera pas de le lui rappeler.

ACCIDENTS DE SERVICE / TRAJET

En séance, l'UNSA Douanes a imposé le constat que plus de la moitié des accidents recensés en 2025 sont survenus hors du cadre d'un contrôle, soit lors de déplacements, d'incidents domestiques ou de séances TPCI. Nous avons par ailleurs formulé 3 propositions concrètes pour tenter de réduire les risques (sachant que le risque 0 n'existe pas):

- programmer des temps de prévention sur les déplacements en moyens de plein air (vélo, trottinette...),
- sensibiliser systématiquement, en réunion de service, tous les agents aux accidents survenus (sur le modèle de ce qui est déjà réalisé avec le rapport annuel sur la déontologie),
- coter des heures de sport aux agents pour favoriser leur santé physique et mentale. Quoi de plus rentable que d'investir sur la santé des collègues ?



BSE DIEPPE: LA GOUTTE QUI FAIT DEBORDER... LA CUVETTE

Depuis plusieurs mois, nos collègues dieppois sont en prise avec leurs toilettes: odeurs nauséabondes dans l'unité, canalisations qui fuient dans le bureau de l'encadrement (situé juste sous les WC), arrivées d'eau qu'il faut ouvrir et fermer avec un tournevis à chaque utilisation, quand ce n'est pas la cuvette qui déborde...

Lassés de se rendre dans les toilettes de la société de ferry DFDS (bonjour le bon renom de l'administration), les collègues ont saisi l'administration via le RSST. Face à ces conditions de travail intolérables, l'UNSA Douanes a vertement mis l'administration face à ses responsabilités et ses manquements ! Rappelons que la BSE attend depuis plusieurs mois maintenant la réparation d'huisseries qui prennent l'eau, l'évacuation d'une remorque de lait qui moisit sur le parking... Nos collègues méritent davantage de dignité !

