

MARDI 27 MAI 2025

LA DG DOIT ENCORE ÉTALONNER SON THERMOMÈTRE SOCIAL... (RT RSU)



Le thermomètre social de la douane était en discussion ce vendredi 23 mai dans le cadre d'une réunion technique (RT), non pas pour interpréter les différents niveaux qu'il met en évidence, mais bien pour compléter, affiner, voire améliorer les futurs relevés de la température sociale en douane.

Ce Registre Social Unique (RSU) national, décliné ensuite en RSU par DI et services nationaux, représente une charge de travail conséquente pour les différents services RH. Il a été créé à l'initiative du ministère, qui avait organisé, en amont de notre réunion, quatre ateliers avec ses administrations.

Le ministère souhaitant une avancée commune sur des attendus, notre Direction générale souhaitait (postérieurement ?) prendre l'attache des organisations syndicales. Les données RH en douane sont dispersées dans plusieurs outils, notamment SIRHIUS et MATHIEU, ce qui complique leur exploitation et nécessite l'intervention de deux informaticiens.

Au cours des débats, plusieurs propositions ont été formulées :

- Des indicateurs plus détaillés sur la rémunération.
- Une meilleure précision sur les effectifs non titulaires.
- Des statistiques sur les jours de réserve.
- Une analyse affinée de l'attractivité de notre administration, en mesurant l'évolution du nombre de candidats aux concours externes et internes (hors douaniers).
- Une fiabilisation des données RQTH, aujourd'hui dispersées, par une prise en compte des différentes voies de recrutement, des aménagements de poste et des demandes de mutation.
- La création de données sur le logement.

Les propositions de l'UNSA Douanes ont retenu toute l'attention de nos interlocuteurs :

- Concernant la **communication des moyennes d'avancement par TA**, celle-ci se fait via le bilan LDG, ce qui permettra un enrichissement des données RSU par les données LDG.
- Concernant les formations, nous demandons des **statistiques en pourcentage sur les formations réalisées en interne et celles externalisées** (privées, autres administrations, etc.).
- Demande de **données sur le temps partiel dans le cadre de la retraite progressive**.
- Demande de statistiques sur le **nombre d'agents de plus de 55 ans ayant réalisé un bilan de santé complet auprès de la CPAM**.

Enfin, nous sommes revenus sur notre déclaration liminaire ([à lire ici](#)) pour **demande l'ajout d'un chapitre 10 concernant les bâtiments, avec trois propositions :**

- **Niveau de sécurisation des bâtiments.**
- **Accessibilité des bâtiments aux personnes porteuses de handicap moteur.**
- **Diagnostic énergétique des bâtiments.**



Au final, il reste une belle marge de progression pour faire de ce RSU un futur best-seller douanier !

