

PLAN D'ACTIONS POUR LA SURVEILLANCE : ON AVANCE, ON AGIT, ON OBTIENT !



Il y a cinq ans, l'UNSA Douanes et la CGC Douanes ont été les premières organisations à alerter nos dirigeants sur la nécessité impérieuse de faire évoluer les méthodes de travail en Douane, en particulier pour la Surveillance. Face à l'explosion des trafics, à la montée de la criminalité organisée et à un terrain opérationnel toujours plus complexe, **l'administration n'a pas d'autre choix que celui de s'adapter**. C'est dans cette optique que nous portons une ambition claire : **renforcer nos capacités d'intervention en misant sur une technicité accrue et un cadre sécuritaire amélioré**.

Le Plan d'Actions pour la Surveillance (PAS), présenté en mars dernier, est une première réponse à ces enjeux. Bien qu'il doive, à notre sens, être ajusté et complété, il a au moins le mérite d'exister, ce qui représente une avancée notable, sachant que le précédent projet d'envergure pour la Surveillance remontait à 2016.

Aujourd'hui, **l'administration a intégré plusieurs de nos propositions développées ci-après, en adoptant une approche expérimentale**, assortie d'une clause de réversibilité garantie. Un bilan sera nécessaire dans un délai de 12 à 18 mois afin d'évaluer l'efficacité et l'impact de ces mesures.

→ LES ASTREINTES VOLONTAIRES RÉMUNÉRÉES

Nous l'avons signifié encore récemment (PAS : Le Volet Opérationnel en pas(se) d'être dévoilé...), nous sommes opposés aux astreintes sauvages, qui consistent à rappeler des agents hors côte de service pour monter des opérations au dernier moment. Cela fait des mois que nous affirmons à nos dirigeants que ces méthodes sont à proscrire. L'administration a fini par y être sensible et propose :

- **La fin des astreintes déguisées.**
- Désormais, des **agents volontaires** pourront effectuer des **astreintes réglementaires** et indemnisées à hauteur de **150€/semaine**.

Un cadre RH clair et garanti : Régime Mathieu maintenu et respect strict du Code du travail, ainsi que du décret sur l'ARTT (maximum 48h/semaine)



→ LES GOST-D : DES UNITÉS TACTIQUES D'APPUI EN INTERRÉGION

Les **Groupes Opérationnels de Soutien Tactique - Douane**, auront pour objectif d'assurer des missions sensibles de sécurisation, d'interception, et d'appui à haute technicité (Sécurisation VD/LS, escortes à risque, hits LAPI, CODAF, ONAF, sécurisation de site suite à contentieux à risques, etc.). Nous avons cependant été clairs : si ces groupes interviennent en soutien de la DOD, en aucun cas ils ne pourraient remplacer le GSO lorsque son déploiement est rendu nécessaire.

- **Composition** : Agents recrutés au sein des DI sur profil (pro, physique et psycho) ; 10 à 16 agents par groupe.
- **Formation de haut niveau** : Tir (Glock, HK G36), conduite rapide, formation VD/LS, TPCI et activités sportives.
- **Matériel dédié** : Gilets tactiques, casques, herses robotisées, treillis spécifiques, véhicules puissants et banalisés
- **Modèle RH hybride** : Régime Mathieu mais avec la souplesse du memento, astreintes rémunérées, frais de mission pendant l'expérimentation (pour les agents hors résidence).

Ce modèle, s'il devait convaincre de son utilité durant l'expérimentation, **n'aurait pas vocation à être généralisé**. Il serait déployé en renfort des BSI, dans les bassins d'activité identifiés.

Dernière minute : nous avons demandé une indemnisation financière complémentaire afin de reconnaître l'engagement des agents volontaires pendant l'expérimentation, ce à quoi le Directeur général s'est montré favorable.



VENDREDI 11 AVRIL 2025

PLAN D'ACTIONS POUR LA SURVEILLANCE : ON AVANCE, ON AGIT, ON OBTIENT !



2/2



FOCUS SUR LE RENSEIGNEMENT : NE PAS BRÛLER LES ÉTAPES !



La Direction Générale (DG) envisageait de former les agents des brigades aux méthodes de renseignement. Si cette matière est essentielle pour la performance de la DGDDI, **il est primordial de s'appuyer sur les compétences reconnues de notre centrale de renseignement, déjà intégrée dans le Premier cercle des acteurs spécialisés dans ce domaine.**

Dans un secteur aussi sensible, aucune improvisation ni mise en danger ne saurait être tolérée. À terme, si le renforcement de la coopération entre les Directions Régionales (DR) et la DNRED s'avère réalisable, cette piste mériterait bien d'être explorée. Toutefois, il ne faut pas précipiter les choses. La DNRED doit disposer du temps nécessaire pour achever sereinement sa transformation avant de s'investir dans cette ambition.

À notre demande, l'administration a accepté de différer ce projet. Nous poursuivrons notre engagement pour garantir un cadre sécurisé, veillant à ne pas exposer nos collègues à des difficultés inutiles, tout en avançant progressivement dans cette évolution.



→ EN CONCLUSION : DU CONCRET ET DES EXPÉRIMENTATIONS !

Ces expérimentations, bien qu'insuffisantes pour moderniser intégralement l'action de la Surveillance, traduisent néanmoins une réelle volonté de transformation. Elles auront un effet direct sur toutes les brigades des DR test, et nous resterons mobilisés pour accompagner leur mise en œuvre, demander des ajustements, ou suspendre le programme si des dérives sont constatées. Elles viennent compléter le futur dispositif du Chefs d'équipe, en complément du prochain GT dédié à l'encadrement, soit autant d'évolutions réclamées par nos deux syndicats. **Nous avançons. Nous négocions. Nous obtenons !**

Par ailleurs, nous réaffirmons notre volonté d'apporter du concret à tous les personnels, notamment en **adaptant les temps de vacation à la quotité journalière de travail** (entre 7h00 et 7h42 selon les directions).

Nous renouvelons aussi **nos demandes de renforts humains, financiers et matériels**. *Il est temps pour l'État de réagir ! La ministre, ayant pris des engagements auprès des syndicats douaniers fin mars, doit impérativement les honorer.*

→ POUR ALLER PLUS LOIN :

Consultez nos fiches pratiques sur notre site : unsadouanes.fr

Publications précédentes :

[Plan d'Action Surveillance : Le Volet Opérationnel en pas\(se\) d'être dévoilé...](#)

[Suivi du Plan d'Actions pour la Surveillance \(PAS\) : le chef d'équipe](#)

[L'UNSA Douanes et la CGC Douanes, présents en première ligne pour alerter du danger !](#)

