



## Déclaration liminaire FS en urgence du 28/02/2025

Le 18/02/2025, 16 300 douaniers reçoivent un message des plus inquiétants émanant d'un collègue TSI de la DR de Guadeloupe. Inédit ! Chacun d'entre nous a pu être interpellé par des douaniers et douanières de tous horizons.

Certains ont pu se reconnaître dans cette description d'un contexte professionnel peu propice au développement et à l'épanouissement personnel dans son travail.

En effet, l'expression de cette collègue nous a donné tous à réfléchir sur la façon dont on est traité en tant que professionnel.

L'UNSA Douanes relève que, depuis les évolutions engagées par notre administration telles que les LDG, les expositions directes ou indirectes à des situations anxieuses et conflictuelles dans la sphère professionnelle n'ont fait que croître et créent des situations de mal-être au travail de plus en plus retentissant.

En effet, la mise en œuvre des LDG a permis de faire disparaître la notion de consultation réelle des représentants du personnel au sein des instances de dialogue social. Le dialogue social n'est plus qu'une illusion aujourd'hui, un leurre.

Dorénavant, l'Administration décide seul et aujourd'hui nous commençons à constater les effets délétères sur les personnes mais également l'organisation et le fonctionnement des services.

Et pour rappel, les organisations syndicales en local et au national avaient déjà alerté sur les effets néfastes qu'aurait ce nouveau mode de fonctionnement.

L'application de ces nouvelles règles de gestion du personnel, sous couvert de faire la part belle à une pseudo-méritocratie, broie les personnels et détruit à petit feu un service public en perte d'attractivité.

Par ailleurs, le défaut de transparence prégnant au sein de cette direction, auquel il conviendra d'ajouter une certaine forme de mépris, de déni voire d'insuffisance à différents niveaux de l'encadrement nous condamne tous en réalité.

Oui, l'UNSA le dénonce nous évoluons dans un fonctionnement féodal empreint de cannibalisme et de prédation pour quelques-uns s'estimant au sommet d'une chaîne alimentaire. Nous avons reculé humainement dans la gestion RH. Nous ne sommes dorénavant plus que dans le recours au réseau de connaissances plus ou moins haut placés pour faire avancer ses petites affaires.

Où sont passés les fondements de l'égalité professionnelle ?

L'analyse de l'UNSA est que le manque de pédagogie dans l'orientation des services en local est peut-être le signe d'un défaut de maîtrise également. Défaut de maîtrise dans l'expression de nos cadres, défaut de maîtrise de notions élémentaires de management au niveau de certains et défaut de retenue comportementale pour d'autres par défaut de cadrage.

Rappelons-nous ce qu'est l'humanisme, cette idée universelle héritée du siècle des Lumières :  
Replacer l'Homme au centre des choses !

Eh oui ... cette administration fonctionne encore avec des hommes et des femmes qui ne sont pas des pions que l'on déplace à sa guise ou que l'on manipule sans égard.

La mission de la FS est de trouver des solutions afin que cessent ces situations de crise et préserver la santé mentale et physique des agents.

Et cela doit passer par une mise à plat de la politique RH de notre direction régionale au travers un traitement équitable des agents et le respect des règles RH.  
Les lois et les règlements sont une garantie de protection pour les plus faibles et un rempart contre l'anarchie créée par l'application de la règle du plus fort.

Mais l'UNSA appellera toujours à s'insurger lorsque l'injustice tente de se travestir en justice et combattre toutes les formes d'attaques des droits du salarié.

À Basse-Terre, le 28/02/2025

L'UNSA Douanes Guadeloupe

