

COMPTE RENDU DE LA FS DE SERVICES AMIENS DU 19/09/2024

M. Olivier RADER, animateur de la Politique Ministérielle de Prévention, a assisté à sa dernière FSS et ne sera remplacé que le 1er mars 2025, après son départ à la retraite. En attendant, un intérim sera assuré. L'UNSA Douanes tient à souligner ses qualités humaines et son excellent travail au service des agents.

Sommaire interactif

BUDGET

PRÉSENTATION DU PLAN ANNUEL DE PRÉVENTION (PAP)

PROTOCOLE D'ÉVACUATION DE LA DIRECTION REGIONALE

VISITE DE LA BSE DE BEAUVAIS

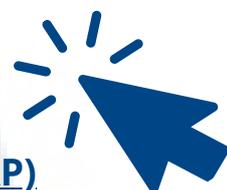
BILAN 2023 DE LA MEDECINE DU TRAVAIL

REGISTRE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ, ACCIDENTS DE SERVICE ET FICHE DE SIGNALEMENT

BILAN DES PRÉCONISATIONS MEDICALES

SECOURISME - FORMATION PSC1 (Prévention et secours de niveau 1)

QUESTIONS DIVERSES



COMPTE RENDU DE LA FS DE SERVICES

AMIENS DU 19/09/2024

BUDGET

Pour rappel, le budget global de cette année est de 19 401 €.

11 637,84 € ont déjà été consacrés à la formation. Au final, on enregistre un dépassement de 7309,84 des 4328 € prévus sur le budget initial. Il reste donc 7763,16 € destinés à la rubrique "matériels et équipements - aménagements - entretien".

Les formations

Intitulés	Nombres d'agents	Sommes engagées
Secouristes	10	1 200,00 €
Utilisations des extincteurs	16 (8x deux ½ journées sur 2 sites)	1 176,00 €
Manutention des charges légères	12	1 491,84 €
Prévention de la conduite Centaure	5	4 620,00 €
SST canin	10	1 350,00 €
Prévention du risque canin	8 (2 places vacantes*)	1 800,00 €

Recyclage des secouristes : il reste des places vacantes à la DGFiP. N'hésitez pas à vous rapprocher du SGR*.

Matériels et équipements - aménagements - entretien

La réserve pour les achats sur prescription médicale ne s'élève plus qu'à 1529,31 € (2000 € au départ) qui pourront être réaffectés vers la fin de l'année.

10 vacances de la psychologue pour un montant engagé de 650 €, réaffectable également s'ils ne sont pas utilisés.

Achat d'une hotte aspirante pour la BSI d'Amiens pour un montant engagé de 1 470 €.

De nouvelles demandes avec leur financement estimé ont été validées :

Trousses de secours - maître-chien	500 € (manque le devis)
Réassortiment des trousse de service	2 100 €
Achat de tapis de souris gel (X30)	450,60 €
Achat d'un défibrillateur DAE pour Beauvais	1 417, 20 €
Analyse de l'eau à Laon (risque de plombémie)	85,67 €
Bouchons d'oreille spécial motard	667,60 €

PRÉSENTATION DU PLAN ANNUEL DE PRÉVENTION (PAP)

L'assistante de prévention nous informe que des actions ont déjà été réalisées, notamment au bureau d'Amiens (abri à vélo, guichet), et que d'autres sont en cours.

Le directeur régional en sa qualité de président de la FSS propose la tenue d'un groupe de travail afin de passer rapidement en revue le DUERP et de dégager des priorités afin dans le but de construire un PAP pertinent. L'UNSA Douanes agrée à cette idée.

La question de la formation au traitement des blessures par balle est posée de nouveau. Si ce n'est pas prévu au niveau national, le Président propose de l'intégrer au recyclage "périple meurtrier".



PROTOCOLE D'ÉVACUATION DE LA DIRECTION REGIONALE

Avec la mise en place du télétravail, il n'y a plus de serre-file désigné. Le premier agent prenant le brassard "accroché et visible" devient serre-file de fait. Il est obligatoire à partir de 50 agents (40 agents affectés à la DR, mais nombre de visiteurs jusqu'à 50). Pour l'ISST (inspecteur santé et sécurité au travail), vu la complexité du bâtiment, le serre-file est vivement conseillé. Aussi, lorsque l'alarme sonne, tous les agents doivent évidemment sortir, le serre-file s'assurant que personne n'est resté dans les locaux.

Un exercice est prévu à l'issue duquel un compte-rendu sera rédigé : l'alarme a-t-elle été entendue de partout ? A-t-on réussi à déverrouiller la porte principale ? Quel temps pour l'évacuation ? Quelles ont été les problématiques soulevées ?



VISITE DE LA BSE DE BEAUVAIS

Le 20 juin dernier, une délégation de la FSS s'est rendue à la BSE de Beauvais. L'administration a apporté des réponses concernant les anomalies relevées sur le rapport de visite :

- le PLI a pris contact avec la maîtrise d'ouvrage pour modifier les conditions d'accès, celles utilisant les smartphones s'étant avérées inopérantes.
- l'abrasement d'une bordure pointue, ayant déjà entraîné une crevaison, n'est pas envisageable. L'angle en question sera peint en jaune pour attirer l'attention des agents.
- le panneau "point de rassemblement" a été installé à l'entrée de la parcelle, à côté de l'abri à vélo.
- un rappel oral sur l'importance de limiter l'usage des multiprises a été fait par l'assistante de prévention.
- un barreaudage manquant a été installé à la fenêtre d'une pièce du rez-de-chaussée.
- des barres de seuil ont ou vont être installées, notamment pour adoucir le dénivelé lié à la pose de carrelage.
- les clés défectueuses concernant le rideau métallique de la porte ont été remplacées.
- la signalétique adéquate manquante sur certaines portes a été installée.
- une bande de couleur sera apposée sur la première marche.
- des parois de douches et des porte-serviettes ont été installés.
- un rappel sera fait pour sensibiliser les agents sur le danger des charges en hauteur.
- le branchement du four et des plaques a été réalisé.
- la boîte à pharmacie va prochainement être installée.



BILAN 2023 DE LA MEDECINE DU TRAVAIL

Il y a eu des loupés concernant les visites de pré-reprises, de reprises et de première affectation. Les brigades présentent des difficultés en ce qui concerne les visites médicales réglementaires. Certaines souhaiteraient prendre elles-mêmes les rendez-vous, ce qui n'est guère envisageable car la DR en perdrait le "visuel".

Le suivi individuel en santé au travail nécessite des visites approfondies tous les 4 ans, notamment pour mesurer la qualité du sommeil. Les troubles du sommeil et les repas à des heures irrégulières, en raison des horaires décalés, entraînent en effet de la prise de poids (1 douanier SU sur 3 est en surpoids). La somnolence diurne significative, qui peut aboutir à des somnolences au volant, touche 1 agent sur 7. Les dépistages de désadaptation au travail en horaires décalés est donc en augmentation, malgré une population plus jeune et en meilleure santé générale.

Aussi, le médecin coordinateur préconise :

- des aménagements de poste temporaire pour les agents les plus affectés ;
- d'intégrer les conséquences des services en horaires décalés sur la santé ;
- de privilégier la régularité sur les amplitudes horaires ;
- de mettre en place des locaux dédiés au repos ;
- d'établir une activité physique adaptée au métier (muscultation, cardio...) comme en police, et qui répond donc aux besoins physiologiques de la mission.

L'UNSA Douanes défend depuis longtemps la présence du sport en surveillance, comptée en heures de services. Elle demande aussi à l'administration de s'emparer du sujet de la santé des agents SU et CO (surcharge de travail en raison du manque d'effectif), en s'inspirant notamment des préconisations de la médecine du travail.



REGISTRE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ, ACCIDENTS DE SERVICE ET FICHE DE SIGNALEMENT

Les registres hygiène et sécurité sont néants. L'UNSA Douanes vous encourage à les servir en cas de nécessité.

Une fiche de signalement a été évoquée lors de la dernière FSS (06/06/2024) pour cause de mal-être au travail lié à une surcharge de travail et un sous-effectif dans un service CO. La situation s'est depuis améliorée et une réunion se tiendra prochainement avec l'équipe pluridisciplinaire. L'UNSA Douanes alerte le DR sur la situation préoccupante du bureau d'Amiens en termes d'effectif et du surcroît d'activité au pôle CI. Elle a aussi dénoncé les baisses d'effectif dans les services CI réalisées par l'administration ces dernières années au nom de la dématérialisation. Or celle-ci a transformé des tâches papiers en tâches informatiques, mais n'a nullement diminué la quotité de travail. Bien au contraire, la mise en place notamment du DAES (document administratif électronique simplifié) a ajouté du travail supplémentaire. Le DR confirme qu'une demande de paris spé pour le bureau d'Amiens est en cours.

Enfin nous déplorons deux nouvelles déclarations d'accident du travail en SU depuis la dernière FSS.



BILAN DES PRÉCONISATIONS

MEDICALES

Elles sont généralement acceptées par l'administration.

Ces préconisations peuvent concerner autant les équipements (étuis de cuisse, siège ergonomique, chaussures adaptées pour raison de santé, fauteuil TT...), que les conditions de travail (accompagnement du handicap, retrait momentané du terrain, nombre de jours de TT octroyé pour raison de santé...).

Dans le cadre de la mobilithèque, un siège ballon et un siège vélo vont être à disposition à la Direction. Les agents pourront alors tester ces nouveaux dispositifs qui ont pour but de lutter contre la sédentarité.

SECOURISME – FORMATION PSC1 (Prévention et secours de niveau 1)

Un agent de la BSE de Beauvais, issu de la sécurité civile et habilité à dispenser des certifications en matière de secourisme, a déjà formé bon nombre de collègues de son unité.

L'UNSA Douanes ne peut que l'en féliciter.

QUESTIONS DIVERSES

Stage conduite rapide

Le président rappelle que le seul stage réglementaire est celui de chauffeur / chef de bord avec un module théorique et un module pratique d'une journée, financé par la Douane. Faute de formateur, il n'y a déjà plus de stage pratique à Fontaine-Notre-Dame.

Quant au stage conduite rapide, il était auparavant financé par le CHS-CT. Avec les FSS qui n'ont pas le même budget, il a disparu.

Projet d'installation d'un fonctionnaire de l'établissement public météo France au sein du bâtiment de la Direction :

L'arrivée d'un fonctionnaire de Météo France le 1er octobre prochain s'inscrit dans la problématique de densification du bâtiment. Le mobilier et l'informatique seront gérés par Météo France. La Douane n'a fait que repeindre la pièce. Un règlement intérieur avec un protocole de confidentialité sera mis en place, d'autant plus que l'agent peut travailler le week-end.

La situation de la BSI d'Amiens

Le 15 avril dernier, le bilan des ateliers menés jusqu'en février a été présenté aux agents en présence de la hiérarchie. Puis un questionnaire a été remis aux agents (avec une participation de 80 %) afin de déterminer des actions à réaliser. Il en ressort 6 actions prioritaires, 4 intermédiaires et d'autres à mettre en place dans un second temps.

Les 6 actions intermédiaires sont :

- débriefing interne à l'équipe
- en cas de désaccord complexe, débriefing avec un membre de l'encadrement
- faire le choix d'une posture ouverte
- renforcer les leviers hiérarchiques (recadrage, voire disciplinaire)
- exploiter la réunion de service comme un espace d'échange (1 à 2 fois par mois)
- expérimenter un nouveau format de réunion brigade avec un encadrant et des sous-groupes pour favoriser les échanges

Les 4 actions intermédiaires :

- veiller au bon respect de la hiérarchie
- favoriser les échanges pour désamorcer les situations conflictuelles
- veiller à une répartition équitable des tâches
- réactualiser les compétences en matière contentieuse (réalisation de fiche réflexe, partage des bonnes pratiques).

Une réunion avec l'encadrement et l'équipe pluridisciplinaire (psychologue, médecin du travail, assistante de prévention et correspondante sociale) a eu lieu en octobre. Le plan d'action de la psychologue garde tout son sens, surtout pour les agents qui ne sont pas actifs dans le conflit et qui souhaitent en sortir. Le Président de la FS indique enfin qu'il prendra ses responsabilités face à cette situation.

Bercy vert

Le bureau d'études ITER est venu faire un diagnostic à la direction pour promouvoir une mobilité douce. A minima, il manque un abri à vélo. Un devis a donc été réalisé pour un abri à 6 vélos qui sera financé par Bercy vert.