

LA TENUE EN SURVEILLANCE, EXAMINÉE SOUS TOUTES LES COUTURES...



Dans le cadre d'une réunion technique consacrée notamment à La tenue en Surveillance, l'UNSA Douanes a pu visiter le stock tampon en cours de finalisation et la vitrine habillage mise en place à la DG. Nous apprenons qu'une doctrine d'accès et d'utilisation est en cours de rédaction : la DG souhaite pouvoir répondre à des demandes urgentes en un temps contraint.

L'UNSA Douanes précise que ces réunions spécifiques à L'habillement amènent une dynamique entre les services centraux et les représentants du personnel. Cette méthode doit perdurer : **il est essentiel de déterminer ensemble quels seront les tenues et outils de demain, au plus proche des réalités pour nos collègues de terrain.**

L'UNSA Douanes encourage d'ailleurs l'administration à vérifier les moyens déployés pour habiller les agents. **Comment s'habille l'agent, qu'il travaille en bureau ou en brigade, pour accomplir sa mission ? Nous proposons également une réflexion sur la notion de « paquetage ».** Ce process permettrait d'attribuer une dotation nationale en échanges des vieux effets, avec mise en place d'un recyclage.

Enfin l'UNSA Douanes salue la reprise des ateliers utilisateurs terrain. **Les référents participeront ainsi aux salons métiers** (MILIPOL, EUROSATORY , SOFINS). Nous avons invité la DG à les solliciter aussi souvent que nécessaire. Nous regrettons cependant qu'une note d'appel à volontaire se soit égarée en ce début d'année...

ACTUALITÉ SI HABILLEMENT

La DG veut une meilleure visibilité pour un réapprovisionnement au plus juste des besoins annuels. Pour cela, elle a nommé un référent en charge de toutes les actions liées à l'habillement et à GECO. Ce dernier a également pour mission de nettoyer le catalogue actuel des références obsolètes et d'améliorer la désignation des articles proposés. Rappelons que la DG dispose de deux stocks : l'un déporté avec une gestion par BALSAN et l'autre à l'école de La Rochelle, géré par le SCH.

Pour l'UNSA Douanes, il convient désormais de fiabiliser la chaîne logistique sur le « dernier kilomètre » et d'envoyer les effets directement aux agents, sans passer par la case Division comme c'est encore le cas ! La DG nous a entendus et prospecte, par ailleurs, sur le marché des logiciels de gestion basé sur ce schéma. Mais, l'échéance du contrat actuel est fixée à 2026, il faut donc patienter jusque là. Dans cette attente, une comitologie resserrée avec ISILOG, l'éditeur de GECO, devrait permettre des correctifs, espérons-le, satisfaisants.

Pour l'heure, l'UNSA Douanes rappelle aux agents la nécessité d'établir un OLGA en cas d'incident avec GECO !!!

LA PURGE !

Les commandes antérieures à janvier 2023 vont être purgées ! **Les points seront ré-creditéés mais la DG n'a pas levé le plafond des quotas** applicables à certains effets contrairement à nos attentes... Elle invoque comme motif un stock de « backlogs » (commandes non préparées et non expédiées) conséquent ,qui n'était pas connu de la DG jusque-là. **Agaçant !**

LE VESTIAIRE « GRAND FROID »

Le marché qui a permis l'ajout d'effets nouveaux (deuxième couche et mi-bas thermiques) est renouvelé. **Le groupe des « unités montagne » va être redéfini et élargi pour bénéficier d'un pack « grand froid »** (sous-vêtements et deuxième couche thermiques, gants, pantalon). Le futur marché «grand froid» permettra la dotation de parkas à doublure thermique amovible et une autre doublure spéciale «montagne», ainsi que des sur-pantalons.

LES ÉVOLUTIONS VESTIMENTAIRES

Voici quelques éléments passés en revue récemment :

- **Le bas de treillis** : une doublure devrait le rendre plus confortable.
- **La combinaison EMCS** : elle fait l'objet d'un consensus avec les EMC référents qui ont validé les adaptations.
- **Les chaussures** : un nouveau modèle « piéton » de marque HAIX, plus chaud, sera disponible.
- **Les accessoires** : un bonnet plus grand et de nouvelles lunettes de soleil (anti-rayures et anti-buées) seront prochainement proposés.
- **La DNGCD** : le personnel aérien pourra bénéficier de sous-vêtements ignifugés et d'un modèle spécifique de chaussures. Grâce à une collaboration fructueuse avec le CIEC (Centre Interarmées des Équipements de combat), la commande de vestes et pantalons de travail pour les mécaniciens aéronautiques sera bientôt possible.

A terme, les besoins de la douane seront intégrés dans le futur marché (chaussures marins, effets personnels aéro).

PRÉCÉDEMMENT : UN LONG CHEMIN VERS L'EFFICACITÉ ? (20-11-2023)





DOCTRINE ET RENOUELEMENT DES CASQUES MOTARDS ET AIRBAGS FILAIRES



L'UNSA Douanes salue le changement de paradigme rendu possible par la genèse d'un texte et d'une politique clairs sur le renouvellement des casques et des airbags filaires. Elle précise également que le renouvellement automatique triennal d'un casque est un bon compromis. **L'UNSA Douanes est la seule organisation qui a alerté sur le risque de démontage et de réutilisation des systèmes de communication (AGnet et cardo) du vieux casque sur le nouveau. Nous demandons que le motocycliste reçoive un équipement tout équipé ET TOTALEMENT neuf.**

Par ailleurs, il faut savoir que la DG est aujourd'hui en mesure d'assurer une livraison par transporteur en moins de 48h. La dotation d'un second casque pourrait être pertinente s'il s'agissait d'un modèle différent et actuel.

Concernant l'airbag filaire, un processus de renouvellement est clairement établi. Il est impératif de mettre en place, comme nous le suggérons pour les effets d'habillement, **la règle du « 1 pour 1 » dans le processus retour : je reçois le nouveau, je renvoie l'ancien. Par ailleurs, l'UNSA Douanes insiste sur la responsabilité de l'administration, qui doit tout mettre en œuvre afin de permettre à un agent de vérifier son matériel** et de procéder sans délai au signalement d'un défaut (corrosion, câble effiloché, fuite, déchirure), puis, le cas échéant, de demander le remplacement de la pièce défectueuse.

Notons aussi la fin des promotions et des déstockages des tenues. Dès cet été, les motards peuvent enfin commander la nouvelle tenue RICHAS sans craindre de recevoir l'ancienne tenue LEO MINOR ! (pour les tailles, c'est une autre histoire...)



LE CEINTURON DE SERVICE

L'ancien modèle présentait une rigidité importante et une ergonomie vieillissante. Il provoquait ainsi des gênes et des douleurs. Le nouveau ceinturon GK en cordura, issu du marché interministériel, offre souplesse et modularité. Il sera déployé en dotation initiale et remplacement au deuxième semestre 2024.

L'UNSA Douanes a également interrogé la DG sur l'existence chez le fabricant d'une sous ceinture de confort.



LE GILET PARE-BALLES (GPB)

L'UNSA Douanes revendique que tous les agents doivent être dotés d'un équipement à leur taille. Cependant, il ne revient pas à l'agent de déterminer seul si l'équipement lui va ou pas... ! **Nous demandons la visite d'un professionnel dans les unités pour réaliser les prises des mesures (type de plaque, type de housse, modèle).** Tout personnel doit pouvoir accéder à un équipement adapté à sa morphologie et à sa mission, d'autant plus en matière de sécurité ! En revanche, l'UNSA Douanes n'est pas favorable à la diffusion de kits de mesure et des tableaux de correspondance des tailles. Le risque d'erreur est trop important. Par ailleurs, le nouveau fabricant annonce plus de 60 tailles possibles par sexe, mais toujours rien de concrets pour nos personnels féminins, hormis une housse au design modifié. Nous signalons depuis des années qu'il existe des modèles de GPB formés et adaptés.

LES VÉHICULES SKODA POUR EMC

La DG a procédé à l'acquisition de véhicules non adaptés aux chiens. Elle justifie cet achat contraint à cause d'un catalogue appauvri et un délai restreint pour utiliser les budgets. La préparation des véhicules a manifestement déraillé, ce qui a engendré la nécessité de multiples modifications.

Et alors ? Cette situation n'est clairement pas satisfaisante ! Accepterions-nous qu'un collègue soit mal installé dans son bureau pour ces mêmes raisons ? Certainement pas...

La DG indique que ces véhicules n'ont subi aucune opération irréversible et qu'ils pourront à court terme redevenir des véhicules de service banalisés ou de bureau. Ouf le budget est épargné..., mais que fait-on pour nos collègues EMC mal équipés ???

