



Audience OS-DG le Lundi 10 juin au BC de Calais Port.

Suite à la déclaration de l'intersyndicale, Monsieur le Directeur Général nous à répondu magistralement en démontrant une facilité d'adaptation à notre région :

DU VENT

M. Colas avait finalement pris le temps de venir visiter les services calaisiens (résidence qui compte plus de 500 agents !). Cette visite fût essentiellement consacrée aux bureaux de contrôle (BC) de Calais et Dunkerque avec un passage éclair au fret routier du TSM et à la BSE de Calais Ferry. Un échange a eu lieu avec les agents de ces structures, pendant lequel il semblerait qu'il ait au moins écouté nos collègues.

Alors qu'un préavis de grève court pour les BC jusqu'au 31 août, l'intersyndicale espérait des annonces . Ainsi, sur la question de la pénibilité, ce fut une grande déception d'entendre un Directeur Général renvoyer la balle à des discussions avec la fonction publique, sans même aborder les demandes d'attribution de NBI ou d'augmentation de l'ACF des BC.

Encore une fois, les organisations syndicales (OS) ont entendu des administrateurs parler d'irritants (comprenez outils, processus, effectifs...) qu'ils considèrent comme des éléments majeurs du mal-être des agents dans les BC.

L'irritant pour les agents et les OS est surtout un manque de considération envers des demandes légitimes Les promesses de discussion sur la pénibilité formulées par la précédente directrice générale tombent à l'eau, tout comme la confiance des agents envers des administrateurs qui passent, sans vraiment se soucier des agents. Seuls les résultats obtenus servent de tremplin à leur carrière.

La réforme (injuste) des retraites, selon le DG, n'a pas abouti sur les possibilités de négocier une reconnaissance de la pénibilité pour des services sédentaires...donc la direction générale clos le dossier !

L'entretien n'a duré qu'une petite heure, les horaires des TGV n'étant pas compatibles avec le dialogue social ! Ca tombait bien pour notre DG : il ne semblait pas venu avec l'intention d'échanger concrètement sur l'ensemble des sujets abordés dans notre déclaration.

Habillement :

Si l'application a été défailante, la situation s'améliore. Des réunions techniques ont permis d'améliorer les effets d'habillement tant pour les SU que pour les CO. Il semblerait que des difficultés persistent à la marge... Aux agents de terrain d'apprécier la réponse.

Effectifs :

L'administration tente d'atteindre les effectifs de référence pour les BC.

Pas de réponse sur les effectifs des BP du littoral,

Pas de réponse sur la création d'une BSI de Calais,

Pas de réponse sur les effectifs pour le plan port à Dunkerque,

Pas de réponse pour les effectifs des services support.

Le DG a renvoyé au niveau local via notamment un GT Brexit (prévu le 18 juin à la DI) des propositions pour améliorer les conditions des agents des BC . Par exemple, le traitement de certaines tâches du style : les carnets ATA, les LO/LS qui se fait encore dans des conditions (papier) d'un siècle révolu est identifié mais quid des évolutions...

L'intersyndicale a souhaité également rappeler à M. le Directeur Général qu'il y a une défaillance dans la communication des informations à la communauté douanière. Le travail des OS est d'informer et d'analyser l'activité de l'administration. Mais les notes de service (DG/DI/DR) doivent être diffusées par l'administration et non par les OS.

En conclusion, l'intersyndicale ne peut qu'exprimer sa profonde déception sur l'issue de cette rencontre, et incite les agents des BC à manifester leur mécontentement . Elle rappelle que le droit de grève est valable pour tous, y compris les stagiaires. Il couvre les agents des BC de Calais et Dunkerque pour les mois de juin, juillet et août. Il faut que l'opinion publique entende parler des BC !

En cette période d'attaque informatique sur nos systèmes douaniers il semblerait que les revendications des agents des BC aient été aussi atteintes... :

*Fatigués d'alterner travail de jour / de nuit ?
Conscients que cette pénibilité serait prise en compte dans le secteur privé ?*





Calais, le 08/06/2024

Monsieur le Directeur Général des Douanes et Droits Indirects,

L'intersyndicale Cfdt, SNAD CGT, UNSA, USD-FO des Douanes de Dunkerque vous souhaite la bienvenue dans notre direction régionale. Nous pensons que vous avez attendu si longtemps pour nous rendre visite juste pour profiter du beau temps de notre belle côte... ou peut-être le préavis de grève des BC et la tenue d'un GT Brexit n'y sont pas étrangers.

La météo n'est pas clémente sur nos terres tout comme l'humeur de ses douaniers.

Les collègues ont pu vous suivre dans vos visites via l'intranet et ses publications. Nous avons tous découvert la multitude de tenues d'uniformes existantes au sein de notre maison. Il est bien dommage que l'agent exécutant de première ligne, celui-là même qui donne l'image de notre Administration sur le terrain, ne puisse en bénéficier aussi facilement que vous.

Des commandes d'habillement qui tardent à être livrés, des points qui disparaissent et des échanges qui n'arrivent jamais. Voici le lot de nos collègues ! Les agents de la direction de Dunkerque, à l'instar de tous nos collègues, sont fatigués de ce délabrement ! Ces dysfonctionnements, ce manque de considération pour fournir les agents en uniforme sont agaçants ! Et l'histoire ne s'arrête pas là, en témoignent les collègues féminines dotées de gilet pare-balles inadaptés à leur morphologie. Nous vous exhortons à œuvrer pour renforcer les services compétents afin de répondre aux exigences d'une administration au contact des usagers et piètre vitrine lors de l'accueil des touristes à l'entrée sur le territoire national et européen.

La DR de Dunkerque est l'une des plus importantes de France au niveau des effectifs...Pourtant pour faire face au Brexit ils ne sont pas suffisants ! Ils sont sous-calibrés et le manque d'attractivité de notre région reste un obstacle : pour preuve, vous êtes obligés d'effectuer des concours avec affectation régionale, car malheureusement l'héliotropisme ne peut pas être une réponse ici.

Nous n'arrivons pas à combler les Effectifs de Référence dans un grand nombre de services et cela depuis plusieurs années.

La fatigue et le désabusement des agents ont pour conséquence une baisse de motivation.

Il nous faut plus de moyens humains et matériels !

Évidemment, l'intersyndicale est opposée au recrutement sans concours qui est source d'ambiguïté et peut faire apparaître des dérives clientélistes.

L'intersyndicale de Dunkerque réclame plus d'effectifs pour les Bureaux de Calais-Dunkerque et Boulogne-sur-mer. La présence d'agents en nombre suffisant permet à l'administration d'effectuer plus de contrôles et aux agents de mieux se répartir les tâches.

Nous sommes sur un territoire frontalier propice à la fraude qu'elle soit de petite ou de grande envergure. Rappelons que les fraudes aux contributions indirectes permettent au grand banditisme de financer et d'alimenter d'autres trafics comme ceux du terrorisme, du tabac, des stupéfiants ou des êtres humains.

L'intersyndicale de Dunkerque réclame la création d'une BSI Calais pour épauler les BC et BP dans leur lutte contre les trafics, avec *de facto* un abondement des effectifs de la DI des Hauts-de-France. Notre mission de défense des citoyens français et communautaires est en péril. Il n'est plus possible de laisser entrer les marchandises en provenance du Royaume Uni sur notre territoire, sans contrôle par manque d'agents. Avant d'être au service des opérateurs trans-manche, nous sommes avant tout au service des consommateurs de l'Union. Nous exigeons une réflexion sur les circuits d'importation.

Si la frontière est intelligente, le fraudeur, lui, est bien plus malin.

Les Bureaux de Contrôle de Calais et Dunkerque sont au centre de nos préoccupations actuellement. Il ne vous a pas échappé qu'il y a des tensions aux BC.

L'intersyndicale CFDT, CGT, UNSA, USD-FO a déposé un préavis de grève couvrant les mois de juin, juillet et août.

Des actions interviendront si leurs revendications ne sont pas prises en compte.

Avez-vous une date à nous communiquer pour discuter pénibilité ?

Pour rappel les agents exigent :

La prise en compte totale de la pénibilité par le reclassement en service actif.

L'attribution d'une NBI justifiée par la technicité de leur travail.

Un abondement de l'ACF Brexit conséquent qui ne se limiterait plus aux agents des bureaux de contrôle.

En ce qui concerne le plan port, qu'attend l'Administration pour se donner les moyens de ses ambitions à vouloir protéger le territoire ? L'aumône d'un abondement de 4 agents à Dunkerque (auto financé) ne satisfait personne.

Avec le Brexit mais également les nouvelles missions LIC , Tabac, soutien BC, les brigades sont sur-sollicitées et les effectifs n'ont pas été calibrés en conséquence.

Que dire de nos collègues des services support qui sont les éternels oubliés de la gestion RH ?

Au vu des résultats d'hier, nous constatons où mène la tentation de rayer de la carte les corps intermédiaires que nous sommes....ne faites pas la même erreur, il est temps de commencer de réelles négociations.

Aujourd'hui le ciel semble dégagé, la mer paraît calme, le vent est tombé mais ne vous y fiez pas ! La houle peut arriver rapidement.

