



**Douanes**

# "Agir pour votre quotidien"

## Matériel & équipements

L'Administration peut et doit mieux faire !



La première des préoccupations de l'administration doit toujours être la sécurité des agents lors de la préparation d'un marché, peu importe son coût. **L'UNSA Douanes alerte très souvent l'administration sur la nécessité de faire évoluer nos moyens et de fournir un vestiaire en adéquation avec nos missions, qu'elles soient réalisées en Surveillance (SU) ou en Opérations Commerciales (CO).** Il est évident que travailler avec des équipements efficaces et un matériel performant permettra d'avoir des résultats, tout en respectant la santé et la sécurité de chacun. **Mais, pour y parvenir, il faut une réelle volonté !**

### L'UNSA Douanes réclame des expérimentations en conditions réelles.

Depuis que la DG s'est saisie de ce dossier, **des groupes de travail et des réunions techniques** se tiennent périodiquement.

Pourtant, le résultat de cet effort de concertation est assez contrasté, puisqu'il n'a pas permis de constater des avancées significatives, ni un réel impact sur le quotidien des agents.

Il est encore fréquent que le matériel sollicité par les services, lorsqu'il arrive enfin, ne correspond pas aux demandes pour des raisons de timing, de coût, de marché ou de méconnaissance des spécificités du terrain.

**Pour exemple :** livrer des voitures hybrides dans les brigades aux penthières étendues est un non-sens ! Mais encore faudrait-il connaître leur métier pour le comprendre...

Face à cela, **L'UNSA Douanes propose une co-gestion des marchés** (DG et représentants experts du personnel).

Il est nécessaire de créer au sein de la Direction Générale **un véritable bureau « Matériel et Développement »** composé de référents métiers et de gestionnaires placés en conditions réelles, en contact direct avec les agents et ainsi piloter avec eux les projets d'équipements.



### L'UNSA Douanes exige des équipements de qualité, garantissant la sécurité des agents et apportant une efficacité accrue dans l'exercice des missions.

**La FIABILITÉ exige un contrôle qualité plus rigoureux**, par des tests avant la commande, puis des vérifications après la livraison aux services. Prenons pour exemple les oreillettes pour Agnet, qui sont standardisées et donc pas forcément adaptées au conduit auditif du pavillon de l'oreille de l'agent.

**La SÉCURITÉ passe par des EPI adaptés à l'exercice des missions de contrôle**, en particulier pour la SU :

- **dotation de gilets pare-balles (GPB) coqués et adaptés à la morphologie de chaque agent et agente, « sans contrefaçons ».**
- **L'UNSA Douanes et l'UDT ont été longtemps les seules à s'en soucier.** Nous avons d'ailleurs proposé dès la rentrée, à notre ministre de tutelle, une réflexion rapide sur de nouveaux GPB de haute technologie et de conception française ;
- **remplacement de tous les GBP classe 4 par des 3+ (moins lourds) ;**
- **intégration du gilet tactique haute visibilité à plaques avec système « molle » au carnet à points, pour tous les agents.**

**L'EFFICACITÉ repose sur la dotation de véhicules puissants et spacieux en Surveillance**, capables d'emporter le matériel en toute sécurité et de se déplacer rapidement pour rejoindre les lieux d'intervention. Les véhicules des EMC doivent être aménagés avec un plancher plat, des rangements et une grille de séparation.

**Il en va de même pour les services de contrôle en CO** (Viticulture, Ex-ante, CI, etc.), qui sont amenés à se déplacer pour réaliser leurs contrôles et, le cas échéant, acheminer leurs prélèvements d'échantillons.

# L'UNSA Douanes revendique une approche métier modernisée.

La **MODERNISATION** se fera par un meilleur soutien technologique lors des contrôles, **avec un appareillage moderne et professionnel**, non encombrant, supportant des intégrations simplifiées et performantes. **Les tablettes seraient généralisées** à destination de toutes les équipes de visite ou d'intervention.

La **SÉCURISATION** passe par un système Agnet fiabilisé. S'il constitue un progrès dans les communications sur le terrain, il reste encore trop perfectible : récepteur non professionnel (smartphone grand public), zones blanches, fiabilité insuffisante, utilisation complexe. En outre, il n'est pas compatible aujourd'hui à RRF destiné aux professionnels de la sécurité. **Et quid du désengagement plus que probable d'Airbus dans le système Agnet, puisque cette entreprise a pris le marché de RRF ?**

L'**ÉVOLUTION** doit conduire l'administration à **mettre en place pour tous les agents de contrôle CO, l'accès à un vestiaire professionnel individualisé dès leur affectation sur leur poste**. Ce vestiaire doit pouvoir être renouvelé en tant que de besoin tout au long de leur carrière. **Il comportera tous les équipements de protection adaptés aux lieux d'interventions identifiés** : banc de visite, camion, entrepôt frigorifique, vignoble, entreprise ou partout ailleurs, car il est parfaitement anormal qu'un agent réalise une visite sans équipements fonctionnels appropriés.

Il faut aller bien au-delà des fournitures de base (gants, parka, chaussures) pour **y intégrer notamment les gilets haute visibilité et/ou multi-poches, les équipements de pluie, les chaussures basses de sécurité, les sur-lunettes, les blouses, etc.**

L'**INNOVATION** pourrait faire son apparition dans les services, en proposant aux unités de développer du matériel en partenariat avec des sociétés agréées, afin que celui soit pleinement adapté aux exigences de nos métiers.

Elle saurait également se caractériser par une réflexion générale sur les lieux de travail, afin d'apporter aux sédentaires les moyens nécessaires au développement de leurs zones de travail. Ils disposeraient alors d'un environnement plus dynamique et plus ergonomique afin de limiter drastiquement les risques de maladies professionnelles dues au manque d'activité.

**L'UNSA Douanes portera et défendra ces propositions concrètes, pour une amélioration des conditions de travail et pour la sécurité de tous.**

“

**C'est notre engagement pour les 4 années à venir, si vous placez l'UNSA Douanes en face de nos dirigeants, en nous confiant vos voix aux élections professionnelles du 1<sup>er</sup> au 8 décembre 2022.**



**CHANGEZ LA DONNE :  
VOTEZ UNSA DOUANES !**

