

## Comité Technique de Réseau

mercredi 25 mai 2022 à Montreuil

La RH poursuit sa transformation,  
quelles conséquences pour les agents ?



**Douanes** **DOUANES**

### Le DIA (dossier individuel de l'agent) et la GTA (gestion du temps et absence)

L'application SIRHIUS va poursuivre son développement en intégrant ces deux applications.

Le dossier individuel de l'agent (DIA) va réunir les documents relatifs à sa situation administrative et à l'évolution de sa carrière. Sa gestion sur support électronique s'applique à toute la Fonction publique. L'arrêté ministériel qui le prévoit pour le MEFR a été publié le 12 mars 2022.

La transmission et la consultation de justificatifs RH se feront directement dans l'espace « dossier individuel » de SIRHIUS. À terme, cela mettra fin au Portail RH sur Aladin.

Ce passage au tout numérique doit cependant interpeller l'administration sur l'accessibilité des applications à tous les agents, quel que soit leur statut : activité, RQTH, hors douane, etc.

La gestion du temps et des absences (GTA), **nouvel applicatif prochainement destiné aux OP/CO-AG, doit permettre aux agents de saisir directement leurs demandes d'absence (CA, CET, repos, ASA, etc.) au format dématérialisé, puis aux managers de les valider.** On peut ainsi l'envisager comme un MATHIEU pour les CO, mais avec quelques rigidités propres à toutes ces applications interministérielles.

Ainsi la présentation faite par la DG a suscité de vives réactions sur le fonctionnement des services, notamment l'écrêtage des heures et l'organisation de certaines catégories d'agent. On apprend ainsi que des directions présentent des irrégularités dans leurs cycles de travail (hors protocole), que la structure des BHR devra être réexaminée, que la position d'une cinquantaine d'enquêteurs doit être régularisée au 1er janvier 2023, tout comme celle des correspondants sociaux, des TSI, des agents poursuivants et des psychologues, afin qu'ils puissent « bénéficier » du forfait-jour non prévu aujourd'hui.

Même si la DG promet qu'il n'y aura : « pas de régression majeure, mais des ajustements possibles à la marge sur les irrégularités constatées », ce dossier a été unanimement rejeté par les syndicats qui demandent l'ouverture d'un cycle dédié à la GTA.

L'UNSA Douanes a demandé la réalisation de tests en situation avec les représentants des personnels. Nous avons aussi insisté auprès de la DG, pour dénoncer une méthode cavalière à destination notamment des catégories d'agents devant basculer au forfait-jour, citées supra. Cette annonce est brutale et doit faire l'objet d'une analyse quant à la pertinence de tels changements, pour lesquels nous doutons de l'efficacité. En l'état, nous ne pouvons pas cautionner ces propositions.

Pour aller plus loin sur le DIA, lire la fiche DG : [ici](#)

