



# Compte-Rendu de conférence téléphonique avec le DI

## Gestion de la crise du Covid-19 à la DIPA

le 20 mars 2020

Bonsoir à tous,

Cet AM, le DI a réuni téléphoniquement toutes les OS de la plateforme pour faire un point.

Il a commencé par revenir sur ce que nous avons connu ces derniers jours : chaque jour, le trafic voyageur a baissé d'environ 20%. On estime qu'à terme (lorsque toutes les mesures auront été mises en place), il ne subsistera que 10 à 15% du trafic "normal".

Suite aux annonces du Premier Ministre, es vols longs-courriers d'*Air France* et de *Transavia* seront stoppés dès ce dimanche (pour *Hop !* ce sera même dès samedi). Il y a fort à parier qu'au même moment ou très peu de temps après, toutes les autres compagnies aériennes feront de même. Outre les vols Schengen et domestiques, ne subsisteront que les vols vers nos territoires d'outre-mer.

Il a aussi fait un point sur les effectifs et leurs positions administratives : on recensait par exemple ce jour 237 agents physiquement présents, 50 en télé-travail auxquels s'ajoutent 44 autres qui le font en assurant la garde de leurs enfants normalement scolarisés ; 433 agents en AEA auxquels s'ajoutent 158 agents en AEA qui assurent la garde de leurs enfants normalement scolarisés ; 83 sont en arrêt maladie (tous motifs confondus) dont 23 pour suspicion (ou plus) de coronavirus et 110 en "quatorzaine" (cas contacts).

A Roissy (DRV), à partir de dimanche, le T3 sera fermé, le trafic du 2G est transféré vers le 2F (dont les vols domestiques perdureront pour l'instant), le T1 et le 2D resteront ouverts mais de façon résiduelle tout comme le 2E où seul le S3 continuera de fonctionner mais en mode dégradé.

Même topo à Orly où le trafic du jour était de 200 mouvements d'avions alors que celui attendu est de 37 pour lundi. Le 1A et le 1B ainsi que le 2 fermeront tandis qu'Orly 3 et 4 restent ouverts mais là encore avec une sérieuse baisse d'activité (qui pourrait amener Orly 4 à fermer).

Donc le Plan de Continuation de l'Activité (PCA) sera adapté dès lundi : les effectifs du T3 seront ventilés vers d'autres brigades à commencer par le T1 (ou d'autres terminaux en cas de besoin), les effectifs du 2F seront revus à la baisse de même qu'au 2E où ne subsisteront que 3 agents en jour et 2 en nuit voire pas du tout si cela est possible. Le 2A et le 2C connaîtront une baisse sensible d'activité et d'ores et déjà de personnels disponibles donc l'activité pourra selon le schéma mis en place par ADP amener à mutualiser les effectifs voire aussi avec le BD... Les Op' Co' Aéroports seront fermées à partir de lundi, la BSER ne fonctionnera plus à partir de dimanche. Les agents cotés devront en revanche rester joignables par exemple pour venir renforcer les effectifs des terminaux. La BSERI reste sur le pont et doit assurer ses missions ; elle pourra elle aussi assurer le renfort des terminaux en particulier en cas de mise en quatorzaine de collègues en cours de vacation lorsque des cas de suspicion apparaissent.

A la DRF, le PCA sera aussi adapté à partir de lundi. Le DI estime qu'à ce moment ne subsisteront en présentiel que 70 agents sur la plateforme. Les effectifs seront en outre mutualisés :

> BPN : seuls resteront ouverts les BC Banale et FedEx (Air France Cargo, Cargo Centre et Le Bourget seront mutualisés à Banale)

> BPS : le CDP reste ouvert ainsi que Sodexi qui regroupera les agents de Chronopost et de Sogaris, FRH recevra les renforts de Panalpina.

> BSC : Le PGP et les LS/Remboursement restent opérationnels, la PEC également (mais avec des missions recentrées) tout comme l'avitaillement pour l'instant même si son activité sera réduite et pourra le cas échéant être stoppée. La CCF reste logiquement opérationnelle. Par contre le SRA et le SCEP cesseront leurs activités habituelles et les effectifs renforceront le PAE.

L'UDD continue aussi d'assurer ses missions mais sur trois sites seulement : FedEx, banale et Sodexi (même si ce dernier poste sera évalué et si la pertinence de son maintien n'apparaît pas, l'activité serait regroupée à Banale).

On a constaté que le fret traditionnel a légèrement chuté et que le fret express a lui connu un bond mais la situation va énormément évoluer avec l'arrêt de nombreuses liaisons passagers car ces mêmes liaisons assurent aussi des transports de fret. Les avions cargo ne sont à priori pas amenés à être stoppés et la DGAC teste même des "charters cargo" à partir des USA dans les jours qui viennent. Au niveau des intégrateurs, FedEx et UPS maintiennent l'intégralité de leur activité. DHL reste actif mais avec une légère baisse de volume.

Le PCA évoluera donc sans doute encore.

A Orly enfin, la baisse de trafic mentionnée plus haut amènera nécessairement des adaptations : les BSE Orly 3 et 4 doivent rester tournées vers la LCF (en particulier stups), le DI s'étant assuré que la justice et que Cusco étaient en mesure de répondre à l'activité attendue. Une question nous est apparue après la fin de cette conférence téléphonique : quid du transport des personnes retenues pour respecter les préconisations appliquées aux véhicules tout en maintenant une sécurité suffisante pour tous ? Coté Orly Aéro, il est envisagé d'étendre le télétravail.

Les OS ont pu poser quelques questions complémentaires :

> la gestion des agents en double résidence qui auraient des difficultés à rejoindre les plateformes pour assurer leurs services : les transports en commun restent accessibles même si leur trafic a été adapté, c'est donc à l'agent de prendre ses dispositions pour pouvoir être présent à son service si il doit l'assurer en présentiel (il doit pour cela veiller à détenir avec lui les documents nécessaires à son déplacement)

> la gestion de l'arrivée des stagiaires : la FP réfléchit à une e-formation pour éviter que leur arrivée, déjà cahotique, ne leur fasse en plus perdre tout contact avec la "matière douanière"

> la gestion des stocks d'EPI (masques, gel...) qui faisait partie de nos interrogations: le DI nous a indiqué avoir pu reconstituer cette semaine les stocks, y compris le gel hydroalcoolique pour lequel nous avons pourtant subi un vol particulièrement préjudiciable à l'ensemble de la communauté douanière et pour lequel ADP a pu nous "dépanner". Combiné à la baisse d'activité prévue, cela devrait permettre d'assurer les missions prévues.

> enfin une question que nous avons portée concernant la pertinence du maintien du RTS à Orly : le DR envisage de diminuer la plage horaire voire de la supprimer si le trafic le justifie. Il attend pour se décider d'avoir eu les chiffres du WE ce qui lui donnera une vue d'ensemble avec une semaine complète d'activité dégradée conforme au PCA.

Avant de nous séparer, le DI a indiqué que ce format de réunion se reproduirait certainement rapidement, nous reviendrons donc vers vous à ce moment. N'hésitez pas d'ici-là si vous avez des interrogations ou des remarques à faire remonter, à nous contacter (n'oubliez cependant pas non plus que vous avez une hiérarchie de proximité... La FRHL est très sollicitée en ce moment or beaucoup de questions peuvent trouver une réponse plus rapidement et plus facilement en vous tournant vers ces interlocuteurs...).

**Vos représentants UNSA Douanes DIPA**

Notre site : [www.unsadouanes.fr](http://www.unsadouanes.fr)